お客様へ

株式会社ツアー・ウェーブ 勧誘方針

1. お客様の保険商品に関する知識、経験、財産状況および契約を締結する目的等を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に応じた保険商品の説明を行うように努めてまいります。
2. 保険商品のご案内にあたりましては、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、保険業法、金融商品取引法、消費者契約法およびその他の各種法令等を遵守し、適正な保険販売に努めてまいります。
3. 保険商品の販売にあたりましては、お客様にとってご迷惑となるような時間帯、場所および方法による勧誘は行いません。
4. 保険商品の説明にあたりましては、お客様の十分なご理解と、最適な保険商品の選択が可能となるよう お客様の立場にたったわかりやすい説明を行うように努めます。 特に重要事項の説明を怠ったり、不確実な事項の断定的説明等お客様の判断を誤らせるような行為は行いません。
5. お客様と直接対面しない通信販売等の保険商品の販売を行う場合は、お客様に十分理解いただけるよう説明方法等に工夫してまいります。
6. 保険事故が発生した場合は、その保険金支払手続きについて、迅速かつ的確に処理するよう常に努力してまいります。
7. 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売を実行するよう努めてまいります。
8. お客様のお問い合わせには、丁寧、迅速かつ適切な対応に努め、ご頂戴したご意見等は、今後の販売方法等に積極的に活用してまいります。

以上

株式会社ツアー・ウェーブ保険商品の販売方針

1. 当社は、保険商品の販売については、お客さまに対して、当社のグループ会社であるエイチ・エス損害保険株式会社の商品を推奨いたします。
2. 上記にかかわらず、お客さまが、当社が推奨・提案する会社以外の保険商品を希望する場合は、それに従います。

以上

株式会社ツアー・ウェーブ 権限明示

当社は、エイチ・エス損保との委託契約に基づき、保険契約の締結の代理業務を行っています。

以上